



PENDAHULUAN

Mochammad Zen Samsono Hadi



Materi (1)

1. Pengenalan IVR dan sample program
2. Pemrograman IVR dasar(inbound)
3. Pemrograman IVR dasar(outbound)
4. Pemrograman IVR dengan database(inbound)
5. Pemrograman IVR dengan database(outbound)
6. Pembuatan integrasi call centre(inbound-outbound)
7. Proyek
8. Konfigurasi VoIP server dengan asterisk(lokal)



Materi (2)

9. Konfigurasi VoIP server dengan asterisk(interlokal)
10. Pemrograman SRC part 1
11. Pemrograman SRC part 2
12. Pemrograman IVR server dengan asterisk
13. Pemrograman IVR server koneksi database dengan asterisk
14. Konfigurasi VoIP server dengan jaringan analog
15. Post test



Penilaian

- Penilaian terdiri dari 2 bagian:
PostTes:30%
Proyek:30%
Laporan:40%
- Toleransi Keterlambatan 10 menit
- Semua materi bisa di download di lecturer.